

Leverkusen, den
04. Mai 2000

ZWISCHENZEUGNIS

Herr Matthias Bruns, geboren am 03. Juni 1953, trat am 15. Oktober 1990 in unser Unternehmen als Operator für das Operating/Arbeitsvorbereitung ein und ist seitdem in unserer Abteilung Betrieb des Bereiches Informatikdienste beschäftigt. Seit dem 02. Mai 1991 wird Herr Bruns innerhalb der Abteilung als Gruppenleiter eingesetzt und ist somit Fachvorgesetzter des Operating- und Arbeitsvorbereitungspersonals.

Herr Bruns ist als Gruppenleiter des Operating und der Arbeitsvorbereitung sowohl für die Planung und Überwachung als auch für die Durchführung und Automatisierung des Rechenzentrumsbetriebes zuständig. Zielsetzung seiner Aufgabenstellung ist es, eine möglichst 100% Systemverfügbarkeit zu erreichen bei gleichzeitiger hoher Kundenzufriedenheit.

Seine hauptsächlichen Arbeitsschwerpunkte umfassen folgende Aufgabengebiete:

- Planung, Steuerung, fach- und termingerechte Durchführung der Produktion des Mazda-Rechenzentrums in Abstimmung mit den Fachabteilungen sowie die Sicherstellung der fachgerechten Beseitigung von Fehlern.
- Planung und Sicherstellung einer hohen Kundenzufriedenheit unter der Berücksichtigung von Service-Vereinbarungen mit den Fachabteilungen. Feststellung von Abweichungen zwischen geplanten und zugesicherten Service und dem tatsächlichen Service durch entsprechendes Berichtswesen.
- Festlegung der täglichen Arbeitsprioritäten. Information der betroffenen Abteilung über Terminverschiebungen. Kontrolle der Einhaltung der vorgegebenen täglichen Arbeitsabläufe.
- Prüfung neuer Anwendungen auf ihre organisatorische Durchführbarkeit im Rechenzentrum. Überwachung der Installation neuer RZ-Anwendungen und Erstellung der notwendigen RZ-Dokumentation.
- Optimierung der Produktionsabläufe im Rechenzentrum; Überwachung der Systemauslastung im Nachtbetrieb mit dem Ziel, ggf. Gegenmaßnahmen zur Erhöhung des Systemdurchsatzes einzuleiten.
- Planung der Automatisierung der Produktionsabläufe; Mitarbeit bei der Auswahl von Tools zur Erhöhung der Produktivität.
- Verantwortlich für die Durchführung der notwendigen Datensicherung. Organisation und Durchführung von Datenauslagerung zur Sicherstellung einer vollständigen Back-Up-Möglichkeit im Katastrophenfall.



Seit dem Ausscheiden des Leiters der Abteilung Betrieb im März 1995 hat Herr Bruns teilweise auch dessen Aufgaben übernommen. Die Aufgabenschwerpunkte liegen hier bei:

- Entwicklung, Implementierung und Überwachung von Standards auf den Gebieten RZ-Produktion und RZ-Sicherheit.
- Planung der benötigten Hard- und Softwareressourcen sowie der notwendigen Infrastruktur und Umgebung (Räumlichkeiten, Stromversorgung, Klima, Transportwege) zur Sicherstellung eines anforderungsgerechten und wirtschaftlichen Betriebs der zentralen EDV-Einrichtungen.
- Einholung von Angeboten für Hard- und Software sowie für Dienstleistungen als Vorbereitung für Entscheidungen des Vorgesetzten.
- Mitwirkung bei der Entscheidung über den Einsatz von Systemsoftware. Sicherstellung der termingerechten Installation von genehmigter Software. Klärung von Softwareproblemen mit dem Hersteller.
- Interpretation der Ergebnisse von Kapazitätsmessungen der zentralen Hardware sowie ggf. Vorschlag von Gegenmaßnahmen.
- Führung, Motivation und Förderung der unterstellten Mitarbeiter sowie Mitwirkung bei der Umsetzung effizienter Arbeitsabläufe im Delegationsbereich. Vorschlag von personalpolitischen Maßnahmen im Zuständigkeitsbereich gegenüber dem Vorgesetzten.

Aufgrund seines engagierten Einsatzes ist es Herrn Bruns schnell gelungen, sich in die erweiterte Aufgabenstellung hineinzufinden.

Herr Bruns hat am Aufbau dieser Gruppe bzw. Abteilung maßgebend mitgearbeitet und hat durch seine persönlichen Bemühungen dazu beigetragen, daß diese Gruppe nicht nur innerhalb des Bereiches Informatikdienste akzeptiert und anerkannt wird, sondern auch bei den betreuten Fachbereichen einen hervorragenden Ruf bezüglich Dienstleistungsorientierung und Zuverlässigkeit genießt.

Herr Bruns bringt in allen oben aufgeführten Aufgabengebieten qualitativ und quantitativ sehr gute Leistungen. Er erledigt die ihm gestellten Aufgaben stets zu unserer uneingeschränkten Zufriedenheit. Besonders hervorheben möchten wir den engagierten Einsatz, der immer dazu beigetragen hat, Problemlösungen schnell zu erarbeiten.

Herr Bruns arbeitet stets daran, sein fundiertes Fachwissen durch aufgabenorientierte Weiterbildungsmaßnahmen zu erweitern. Sein Verhalten gegenüber Vorgesetzten und Mitarbeitern ist stets einwandfrei.

Dieses Zwischenzeugnis wird auf Wunsch von Herrn Bruns ausgestellt.

MAZDA MOTORS (DEUTSCHLAND) GMBH

Systems Manager

M. Schulz-Ley

Bereichsleiter Personal

R. Pulm